

Benutzerhandbuch Serviceportal Login

Zunächst muss das Serviceportal der jeweiligen Gemeinde aufgerufen werden. Das Portal der Stadt Herzogenrath erreichen Sie unter folgendem Link:

<https://service.herzogenrath.de/home>

Dort findet sich eine Auflistung aller angebotenen Dienstleistungen. Es kann entweder die Suchfunktion genutzt, oder in der Auflistung aller Dienste nachgeschaut werden.

Nach Aufruf der Dienstleistung "Schülerbeförderung" wird eine Übersichtsseite angezeigt. Diese enthält eine kurze Beschreibung der Dienstleistung, sowie das zuständige Fachamt und die zuständigen Personen. Rechts der Beschreibung befindet sich die Schaltfläche zum Aufruf des Fachverfahrens (rot markiert):



Schülerbeförderung

Die Stadt Herzogenrath übernimmt laut § 97 Abs. 4 Schulgesetz NRW (Schülerfahrkostenverordnung) als Schulträger die Kosten für die Beförderung von Schülerinnen und Schüler für die Schulen in der Trägerschaft der Stadt Herzogenrath. Anspruch auf Übernahme von Schülerfahrkosten besteht, wenn der einfache Fußweg von der Wohnung bis zur **nächstgelegenen Schule** für die Schülerin oder den Schüler

- der Primarstufe (Klasse 1 - 4) mehr als 2,0 km,
- der Sekundarstufe I (Klasse 5 - 10) mehr als 3,5 km,
- der Sekundarstufe II (Klasse 11-13) mehr als 5,0 km

beträgt. Gleiches gilt für Schülerinnen und Schüler der entsprechenden Klassen der Förderschule.

Als Schulweg ist der kürzeste Fußweg zwischen der Wohnung des Schülers und der **nächstgelegenen Schule** zugrunde zu legen.

Unabhängig von der Länge des Schulwegs kann ein Anspruch bestehen, wenn die Schülerin oder der Schüler nicht nur vorübergehend aus **gesundheitlichen Gründen** oder wegen einer geistigen oder körperlichen Behinderung ein Verkehrsmittel nutzen muss. In diesem Fall muss eine ärztliche Bescheinigung vorgelegt werden.


Unabhängig von der Länge des Schulwegs kann ein Anspruch bestehen, wenn der Schulweg nach den objektiven Gegebenheiten **besonders gefährlich** oder nach den örtlichen Verhältnissen für Schülerinnen und Schüler **ungeeignet** ist. **Dies bitte ggf. im Antrag erläutern.**

Der Bewilligungszeitraum ist in der Regel **ein Schuljahr** (01.08. - 31.07.). Der Antrag auf Übernahme von Schülerfahrkosten sollte vor Beginn der Sommerferien NRW eines **jeden Schuljahres** beim Schulträger gestellt werden.

Onlinedienstleistungen

[Schülerbeförderung](#)

Icon Legende

 Anmeldung erforderlich

Downloads

[Schülerfahrkosten Antrag](#)

Zuständige Einrichtungen

Schul-, Sport- und Kulturamt - A 40
Rathausplatz 1
52134 Herzogenrath

Schulverwaltung Abt. 40.1 - A 40 - Schul-, Sport- und Kulturamt
Rathausplatz 1
52134 Herzogenrath

Die Schaltfläche ist mit einem Schloss versehen, sofern Sie sich nicht kürzlich schon im selben Browser an anderer Stelle schon per BundID angemeldet haben. Das Schloss bedeutet, dass eine Anmeldung zur Nutzung der Dienstleistung nötig ist.


Beim Aufruf der Schaltfläche werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet. Hier klicken Sie auf "Zur Anmeldung" (rot markiert):



Anmeldung

Als Bürgerinnen und Bürger können Sie Ihre einmal bei der BundID erfassten Daten in allen angeschlossenen Portalen und Online-Angeboten nutzen. Dazu gehören die Angebote von Bund, Ländern, Städten, Gemeinden und Kreisen.

Wichtig: Waren Sie bereits über das Servicekonto.NRW an diesem Portal angemeldet, nutzen Sie bitte bei der Anmeldung über die BundID **dieselbe E-Mail-Adresse**. Nur so werden Ihre Informationen automatisch übernommen und stehen Ihnen weiter zur Verfügung.



ZUR ANMELDUNG ➔

Haben Sie bereits einen Portalzugang, nutzen Sie bitte nun ein BundID-Konto mit derselben E-Mail-Adresse.

Falls Sie noch kein BundID-Konto besitzen, müssen Sie nun eines erstellen. Informationen und Hilfestellung zur Erstellung eines BundID-Kontos finden Sie unter <https://id.bund.de/de/faq>. Andernfalls können Sie sich direkt anmelden:



Willkommen bei der BundID

Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.



ZURÜCK

Wie funktioniert die BundID?

Wenn Sie auf das Vorschaubild klicken, werden Sie zu Youtube weitergeleitet, um das Video abzuspielen.

Nach der Anmeldung sollte folgende Information zur Weiterleitung angezeigt werden:



Mit Klick auf “weiter” gelangen Sie zurück zum Portal oder zur Dienstleistung. Falls dieses Fenster nicht erscheint, können Sie nach der Anmeldung zurück ins Serviceportal und dort zur Dienstleistung navigieren. Das Schloss an der Dienstleistung sollte nun verschwunden sein.

Nach erfolgreicher Anmeldung an der Dienstleistung können Sie:

- Schüler:innen hinzuzufügen
- Fahrkartenanträge einreichen
- Aktuelle Tickets verwalten

Antragstellermodul



[Meine Fahrkartenanträge](#) [Meine Tickets](#) [Schüler:innen verwalten](#)

Max Mustermann

Herzlich Willkommen


zu Schülerfahrkosten Online

Über diese Seite können Sie Schüler:innenfahrkarten online beantragen und Anträge auf Fahrkostenerstattung stellen.
[Schulministerium NRW: Allgemeine Informationen zu Schülerfahrkosten](#)

© 2026 Copyright: [regio.IT](#) Gesellschaft für Informationstechnologie mbH Attributionen Home [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Um Fahrkartenanträge erstellen zu können, müssen Sie zunächst den jeweiligen Schüler/ die jeweilige Schülerin anlegen. Klicken Sie dafür auf „Schüler:innen verwalten“. Um neue Schüler:innen anzulegen klicken Sie auf „Schüler:in hinzufügen“:

Antragstellermodul

Meine FahrkartenanträgeMeine TicketsSchüler:innen verwaltenMax Mustermann

Liste der Schüler:innen

+ Schüler:in hinzufügen

↕ Nachname	↕ Vorname

© 2026 Copyright: [regio.IT](#) Gesellschaft für Informationstechnologie mbH [Attributionen](#) [Home](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Dort können Sie die Basisdaten eingeben. Einige Daten werden bereits aus den Angaben der BundID übernommen, Sie können diese jedoch bei Bedarf vor dem Speichern anpassen. Achten Sie darauf, dass alle Pflichtfelder (mit * gekennzeichnet) vor dem Speichern korrekt ausgefüllt sind. Klicken Sie auf „Speichern“:

Schüler:in

* Nachname

* Vorname

* Straße und Hausnummer

Hubertusstraße 4

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

* Postleitzahl

52134

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

* Ort

Herzogenrath

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

Adresszusatz

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

* Land

Deutschland

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

Schule

-

* Geburtsdatum

TT . MM . JJJJ



* Geschlecht

-

Abonnementnummer

Speichern

Zur Schüler:innenliste

Bereits angelegte Schüler:innen können über „Schüler verwalten“ geändert oder gelöscht werden. Klicken Sie dazu einfach auf den jeweiligen Eintrag in der Liste:

Liste der Schüler:innen

+ Schüler:in hinzufügen

Nachname	Vorname
Mustermann	Marino
Mustermann	Marie

2 insgesamt

In der folgenden Ansicht können Sie die Daten ändern oder den Schüler/ die Schülerin löschen. Bitte beachten Sie, dass eine Änderung der Adresse oder der Schule Einfluss auf die Anspruchsberechtigung haben kann:

Schüler:in

* Nachname

Mustermann

* Vorname

Marie

* Straße und Hausnummer

Huberusstraße 4

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

* Postleitzahl

52134

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

* Ort

Herzogenrath

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

Adresszusatz

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

* Land

Deutschland

Adressänderungen an dieser Stelle sind nur für neu erstellte Anträge relevant.

Schule

Dietrich-Bonhoeffer-GS

* Geburtsdatum

12 . 12 . 2012

* Geschlecht

Weiblich

Abonnementnummer

Speichern

Löschen

Zur Schüler:innenliste

Um einen neuen Ticketantrag zu erstellen, klicken Sie auf „Meine Fahrkartenanträge“ und anschließend auf „Neuer Ticketantrag“

The screenshot shows the 'Antragstellermodul' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of 'STADT HERZOGENRATH' on the left and the user name 'Max Mustermann' on the right. The main navigation menu includes 'Meine Fahrkartenanträge' (highlighted with a red box), 'Meine Tickets', and 'Schüler:innen verwalten'. Below the navigation bar, the page title is 'Ticketanträge'. On the right side, there is a button labeled '+ Neuer Ticketantrag' (highlighted with a red box). Below the button, there is a table header with columns: 'Nachname', 'Vorname', 'Schule', 'Schuljahr', 'Antragsdatum', and 'Status'. The table body is currently empty.

Füllen Sie im folgenden Formular alle notwendigen Daten aus. Die Daten zur antragstellenden Person werden vom BUND ID Konto übernommen. Sie können den Antrag als Entwurf Speichen, den Entwurf verwerfen oder den Antrag einreichen. Achten Sie vor dem Einreichen darauf, dass alle Pflichtfelder (mit * gekennzeichnet) korrekt ausgefüllt sind.

Eingereichte oder als Entwurf gespeicherte Anträge können Sie im Bereich „Meine Fahrkartenanträge“ einsehen. In der Spalte Status können Sie erkennen, ob der Antrag als Entwurf gespeichert, eingereicht, bestätigt oder abgelehnt wurde, oder sich in Anhörung befindet.

The screenshot shows the 'Antragstellermodul' interface with a list of ticket applications. The navigation bar and menu are the same as in the previous screenshot. The table below the '+ Neuer Ticketantrag' button contains the following data:

Nachname	Vorname	Schule	Schuljahr	Antragsdatum	Status
Mustermann	Marino				Entwurf
Mustermann	Mustermann	Dietrich-Bonhoeffer-GS	2026-2027	12.02.2026	Bestätigt
2 insgesamt					

Als Kommunikationskanal für Bescheide und Rückfragen (Anhörung) dient der Postkorb des Serviceportals. Hier werden Sie zu neuen Vorgängen informiert und können Antworten inklusive Dateianhängen zurückmelden. Das Portal informiert Sie ebenfalls per E-Mail über neue Informationen zu Ihren Vorgängen: